

HÖPFER&HÖPFER

www.hoepfer-hoepfer.de

- 20 Minuten
- soziale Medien
- Ideen und Anregungen
- Beispiele
- Fragen und Antworten

Aufgabe

Ein traditioneller Salonbetrieb möchte sich weiterentwickeln, den Betrieb der nächsten Generation übergeben und Marktführer der Region werden. Aus Zielgruppen Fokussierung wird der Aufbau einer Community.

Lösung

**Aus Friseurteam Höpfer wird
Höpfer&Höpfer Friseure.**

**Die Statusmeldung ist das Sprachrohr
der digitalen Generation.**

Herzlich Willkommen im Web 2.0!

Tschüss Zeitungsanzeigen.

**Nichts wird so heiss gegessen wie es
gekocht wird?**

So schnell passiert da ja nix?

**Na dann fragen Sie doch mal die Mönche die 1470 in
Augsburg noch Bücher handgeschrieben haben.**

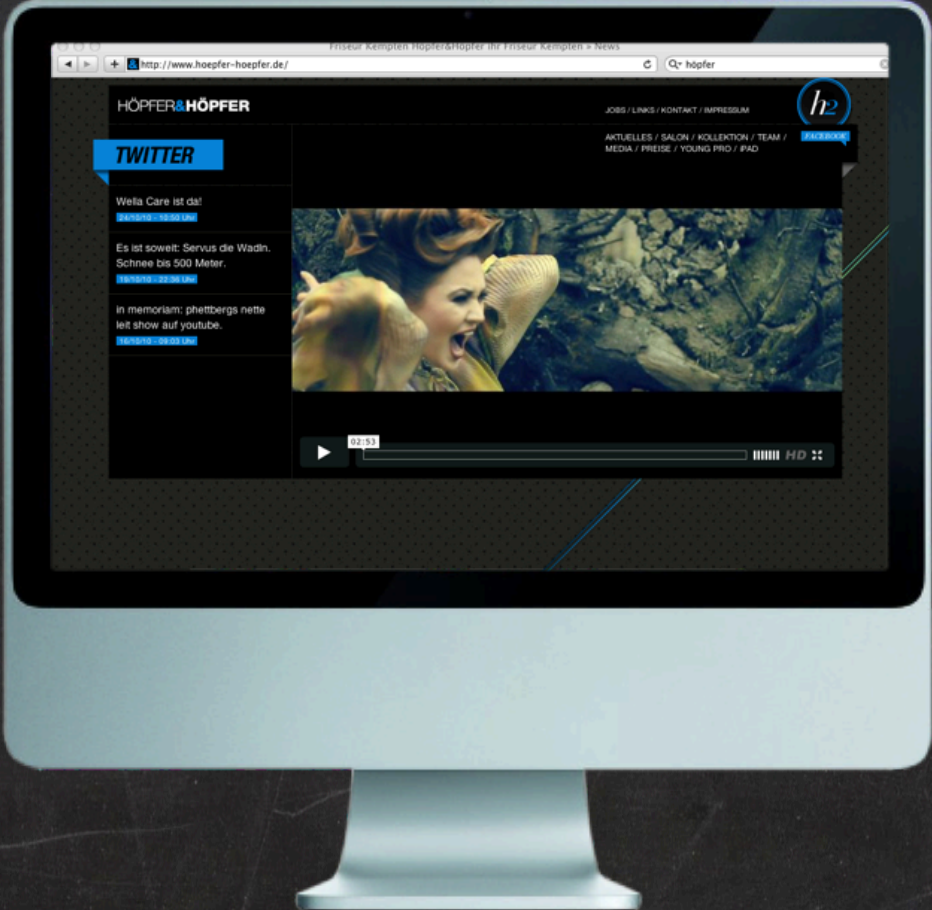
oder Herrn Mubarak!

**Soziale Netze werden die Welt genauso verändern wie
die Druckmaschine.**

Die Frage ist sind sie ein Gewinner der Veränderung?

Der Einstieg in Web 2.0 und soziale Netze:

Kommunikation 2.0



Fotokollektion und Video



Corporate Höpfer

**KEINE
LUST
MEHR
AUF
KIIR7-
HAAR?**

**ÜBERRASCHEN
SIE IHREN
LIEBSTEN MIT
EINER HAIR-
DREAMS HAAR-
VERLÄNGERUNG.**

HÖPFER&HÖPFER
FRISEURE

FREUDENTAL 18 / KEMPTEN
TELEFON 08 31 2 44 12
WWW.HOEPFER-HOEPFER.DE

**DER BLAUE
MONTAG
WIRD NEU
DEFINIERT.**

DENN AB DEM **28.6.** SIND
WIR NUN AUCH **MONTAGS**
VON **9-18 UHR** FÜR SIE DA.

HÖPFER&HÖPFER
FRISEURE

FREUDENTAL 18 / KEMPTEN / TELEFON 08 31 2 44 12
WWW.HOEPFER-HOEPFER.DE

Ich bin Christoph,

der neue Master-Stylist im Team der Höpfer&Höpfer
Friseure in Kempten! Ich freue mich auf Ihren Besuch.

Mein Angebot: Beratung, Haarbad, Coloration,
Haarschnitt, Intensivpflege, Fönen € 75,00*

*Langhaarzuschlag € 10,00 / Aktion gültig vom 01.09-30.09.10

HÖPFER&HÖPFER

FREUDENTAL 18 / KEMPTEN / TELEFON 08 31 2 44 12
WWW.HOEPFER-HOEPFER.DE





**WIR STYLEN
IHRE FRISUR,
SIE CHECKEN IHRE
MAILS. KAUFEN EIN
ODER SCHAUEN
EINEN FILM.**

**HÖPFER&HÖPFER
UND IT NEUBAUER
PRÄSENTIEREN DAS
NEUE IPAD!**

HÖPFER&HÖPFER
FRISEURE

IT neubauer



Authorised
Reseller

Machen Sie eine **Jahreszielplanung** und
binden Sie eine
Kommunikationsstrategie mit ein.

**Website und Facebook verbinden sich zu Ihrer
Community Plattform.**

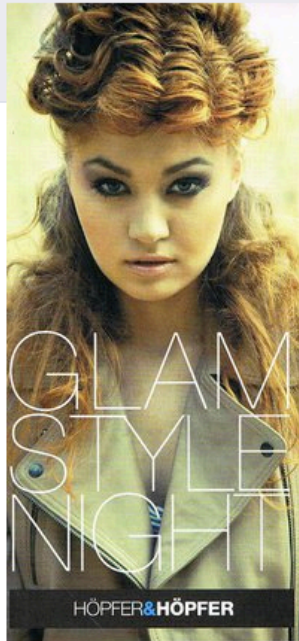
Ihre Kunden werden zu Fans.

Fans werden zu Freunden.

Warum Facebook?

Warum Xing?

Warum Twitter?



- Seite bearbeiten
- Mit einer Werbeanzeige bewerben
- Freunden vorschlagen
- Zu den Favoriten meiner Seite hinzufügen
- Von den Favoriten meiner Seite entfernen

Informationen

Ort:

Höpfer&Höpfer Friseure Kempten sieht gut aus! Die Kartei der Not darf sich über 2300 Euro aus unserer Aktion freuen. Wir sagen: Danke Kempten, das habt ihr gut gemacht! letzten Dienstag löschen

- Pinnwand
- Info
- Höpfer&Höpfer**
- Diskussionen
- Fotos
- Veranstaltu...

HÖPFER&HÖPFER

UNSERE VERANTWORTUNG: BEGEISTERTE KUNDEN

LINKS **TWITTER** **WEBSITE**

Werbeanzeige erstellen

Facebook-Seiten



Facebook-Seiten helfen dir dabei, neue Künstler, Unternehmen und Marken zu entdecken. Du kannst dich zudem mit denen vernetzen, die du bereits magst.

Weitere Werbeanzeigen

Events ankündigen



Höpfer&Höpfer Friseure Herzlich willkommen in 2011! Wir hoffen Sie hatten einen tollen Jahreswechsel und starten mit uns in ein erfolgreiches, neues Jahr. Es erwarten Sie wieder viele Aktionen und Events aus der Beauty Szene. Wir starten am 24.1. mit dem Höpfer&Höpfer Charity Day. Wir schneiden ganz Kempten die Haare – für 20€ ! Der Reinerlös geht an die "Kartei der Not" die regionale Hilfsprojekte durchführt. Also schnell Termin vereinbaren, tollen Style abholen und helfen.

Kempten sieht gut aus – Höpfer&Höpfer Friseure



📅 03. Januar um 08:32 · [Gefällt mir](#) · [Kommentieren](#) · [Teilen](#)

👍 15 Personen gefällt das.



Kathrin Dittrich Ne super Idee, hab nur leider grad die Haare bei Euch schneiden lassen. Weiter so!!!!!!!

03. Januar um 10:00 · [Gefällt mir](#) · [Melden](#)



Paulina Hoffmann sind denn noch termine nachmittags frei? Bei Manu?

16. Januar um 13:18 · [Gefällt mir](#) · [Melden](#)

Events begleiten und verwalten



Links

3 von 6 Links
Alle anzeigen

 **TOP HAIR International**
14. Dezember 21:26

 **Phettbergs Nette Leit Show – Alfred Psota – Teil 1**
16. Oktober 09:57

 <http://www.hoepfer.de/pdf/iposalon.pdf>
16. September 11:51

Veranstaltungen

3 vergangene Veranstaltungen
Alle anzeigen

Glam Style Night 2
Cuba Libre Club
Kempten
Freitag, 3. Dezember um 21:00

Schreibe einen Kommentar ...

 **Höpfer&Höpfer Friseure** Kempten sieht gut aus! und gibt Gas für die kartei der not! Charity Day! Wir haben 125 anmeldungen und sind komplett voll!



 24. Januar um 09:06 über Facebook für iPhone · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

 16 Personen gefällt das.

Claudia Freya Maulwurf Freu mich schon, bis später :-)
24. Januar um 09:07 · Gefällt mir · Melden

Julia Thalkofer Tolle Aktion! TV Allgäu ist auch dabei– Morgen ab 18 uhr im Programm!
24. Januar um 10:12 · Gefällt mir ·  1 Person · Melden

Schreibe einen Kommentar ...


 **Magda Lena** hat heute wieder einmal einen wunderschönen Haarschnitt von

Statistiken

[Alle anzeigen](#)

1.045  Monthly Active Users
4 Daily New Likes

191  Daily Post Views

0  Daily Post Feedback

Statistiken sind nur für Administratoren der Seite sichtbar.

119 Freunden gefällt das

6 von 119 Freunden

[Alle anzeigen](#)



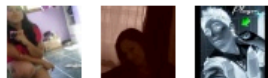
Melani Stepha Anne
Jäck Tenhae Nette



Sylwia Nadine Anna
Rätsch Wechs Happe

569 Personen gefällt das

[Alle anzeigen](#)



Maiara Lisa Kerim
Andre Kuster Alkeju

Schreibe einen Kommentar ...



Höpfer&Höpfer Friseure Kempten sieht gut aus! Die Kartei der Not darf sich über 2300 Euro aus unserer Aktion freuen. Wir sagen: Danke Kempten, das habt ihr gut gemacht!


1.640 Impressionen · 1,04 % Feedback

25. Januar um 23:19 · [Gefällt mir nicht mehr](#) · [Kommentieren](#) · [Bewerben](#)

 Dir und **13 anderen** gefällt das.




Markus Brehm Liebe Höpfers, eine super Idee und eine super Aktion. Herzlichen Dank für das tolle Ergebnis im Namen der Kartei der Not!

26. Januar um 14:23 · [Gefällt mir](#) ·  **1 Person** · [Melden](#)




Höpfer&Höpfer Friseure Bitte! Es hat total Spaß gemacht!

26. Januar um 15:56 · [Gefällt mir](#) ·  **1 Person**



Maxi Will also ich werde jeder zeit wieder mitmachen, is ein hammer gefühl anderen menschen so zu helfen :D

26. Januar um 20:51 · [Gefällt mir](#) ·  **1 Person** · [Melden](#)

Schreibe einen Kommentar ...



Andreas Heger @Christoph: Hallo Christoph, ich soll Dich von Manu fragen ob Du in dieser Woche spät Nachmittags bzw. am Samstag, den 29.01. noch einen

Q&A mit der Community



Madeleine Gärtner Hallo ihr lieben!
Wollte schon lang mal was Nachfragen
und jedesmal vergess ich's! ;))
Ihr macht doch haarverlängerungen? Was
kostet das und wie lang hält das alles?
Achja, wie lang sollten die Haare sein?
Glg und bis bald!!

16. Januar um 15:02 über iPhone · Gefällt mir ·
Kommentieren

Christoph Höpfer gefällt das.



Höpfer&Höpfer Friseure Hi.
Hairdreams ermöglicht sehr viele
Optionen. Am besten du lässt dich
unverbindlich im Salon beraten.
Dort können wir alle deine Fragen
beantworten. lg Christoph. Dein
Ansprechpartner ist Susi oder
Olivia!

17. Januar um 19:07 · Gefällt mir ·
1 Person

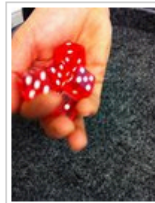
Schreibe einen Kommentar ...

Aktionen vermarkten



Höpfer&Höpfer Friseure So

Leute: wer bis Weihnachten bei seinem besuch fünf mal die sechs würfelt bekommt seinen Style komplett FOR FREE! Ansonsten zählen wir alle Würfel zusammen und geben euch das Ergebnis als Rabatt auf euren Produktkauf! Deal or no deal?



1. Dezember 2010 um 13:56 über Facebook für iPhone · [Gefällt mir](#) · [Kommentieren](#) · [Teilen](#)

14 Personen gefällt das.

[Alle 9 Kommentare anzeigen](#)



Patrick Kukuck Höpfers Casino Royal. Da hat aber jemand eine coole Idee gehabt!

2. Dezember 2010 um 15:31 · [Gefällt mir](#) · [1 Person](#) · [Melden](#)



Indika Indira Bin am Montag

Mitarbeiter vorstellen



Höpfer&Höpfer Friseure haben ×

neue Young Professionals!

Ramona ist gerade von der Pivot Point Akademie zurückgekehrt und hat erfolgreich Ihren 8 Wochen Kurs absolviert. Nun beginnt die Ausbildung bei Höpfer&Höpfer. Der erste Workshop zum Thema Farbe ist am Sonntag gelaufen und die Inhalte werden schon im Salon umgesetzt. Ramona ist bereits ausgebildete Visagistin und erweitert nun Ihr Spektrum um Stylist zu werden. Willkommen im Team!



📅 29. September 2010 um 12:41 ·
[Gefällt mir](#) · [Kommentieren](#) · [Teilen](#)

Arbeitsergebnisse veröffentlichen

Schreibe einen Kommentar ...

 **Höpfer&Höpfer Friseure** ups ich war bei höpfer&höpfer



📱 10. September 2010 um 18:34 über Facebook für iPhone · [Gefällt mir](#) · [Kommentieren](#) · [Teilen](#)

👍 5 Personen gefällt das.

 **Maxi Will** aber total !!!!!
10. September 2010 um 18:53 · [Gefällt mir](#) · [Melden](#)

Schreibe einen Kommentar ...

 **Höpfer&Höpfer Friseure** frühstücken freitags immer bei BNI unternehmerfrühstück.

HÖPFER&HÖPFER

[JOBS](#) / [LINKS](#) / [KONTAKT](#) / [IMPRESSUM](#)



[AKTUELLES](#) / [SALON](#) / [KOLLEKTION](#) / [TEAM](#) / [MEDIA](#) / [PREISE](#) / [YOUNG PRO](#) / [IPAD](#)



TWITTER

Christoph und maximilian 4 tage auf unternehmer energie seminar in waldsassen.

26/01/11 - 08:37 Uhr

Kempten sieht gut aus. Höpfer&Höpfer plant seine eigene Akademie in Kempten.

25/01/11 - 23:17 Uhr

Kempten sieht gut aus. Unser Charity Day hat 2600 Euro erbracht.

25/01/11 - 23:09 Uhr



Was machen wir mit Facebook bis jetzt:

- **Kunden präsentieren unsere Arbeit**
- **Kunden kommentieren unsere Arbeit**
- **Termine aktiv verkaufen**
- **Events ankündigen,verwalten und berichten**
- **Q&A zu Preisen, Dienstleistungen und Service**
- **Zusätzlicher Kanal für Kampagnen**
- **Mitarbeiter Rekrutierung**
- **Aktionsmarketing, Gewinnspiel etc.**